

## Pourquoi un tel questionnaire sur la QVT ?

Sujet fortement médiatisé sur le plan national, puis prolongé dans Thales, la Qualité de Vie au Travail mérite plus qu'une campagne de communication 5 jours par an.

Dans sa forme actuelle, la semaine de la QVT organisée à Elancourt ne satisfait que 15.7% d'entre vous. Elle ne résout en aucun cas vos problèmes quotidiens là où vous attendez au contraire des actions concrètes et dans la durée. Vous n'êtes pas dupes !

Pour **SUPPer** un tel sujet méritait un questionnaire exceptionnellement long de 53 questions afin de commencer par **identifier les priorités remontées par les principaux intéressés : les salariés !** SUPPer remercie tous les participants à ce questionnaire pour leur contribution !

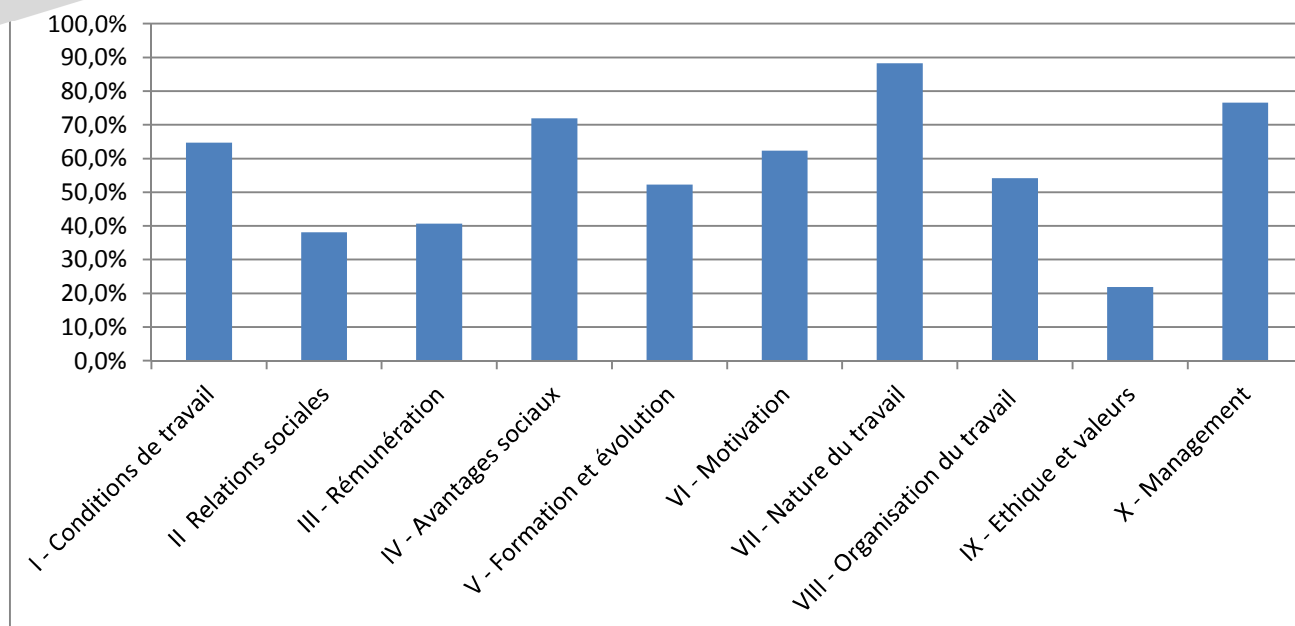
**Globalement, vous pensez que votre qualité de vie au travail :**

- S'améliore = **7.5%**
- Se dégrade = **36.0%**

(Non exprimés = **56.5%**)

Merci aux **252**  
participants !

### Indices de satisfaction sur Elancourt (%)



Le graphique ci-dessus synthétise les réponses obtenues dans chacun des 10 grands domaines proposés dans le questionnaire. Il donne 10 indices de satisfaction à partir desquels on peut identifier les domaines à traiter en priorité pour la QVT.

On y voit par exemple que les **Relations Sociales** et la **Rémunération** déçoivent les salariés en atteignant

à peine 40% de satisfaction. Bon dernier, le domaine **Ethique et Valeurs** peine à dépasser les 20%, signe d'un fort mécontentement !

En revanche, la **Nature du Travail** atteint un excellent score en frôlant les 90%, notamment l'autonomie au travail. Le **Management** et les **Avantages Sociaux** sont globalement appréciés, autour de 70-80%.

64.7%

## 1 – Conditions de travail

Les 2/3 d'entre vous sont globalement satisfaits de leurs conditions de travail, avec toutefois un gros bémol pour les outils de travail et applications. La majorité est gênée par le bruit dans les « open spaces » et pour 1/3 la température pose problème (algécos ?).

62.3%

## 6- Motivation et engagement

La majorité d'entre vous dort mal à cause du travail. Vous êtes en surcharge et faites face à des comportements agressifs (20%). Plus de la moitié a déjà vu « craquer » un collègue dans son service, malgré une ambiance jugée satisfaisante en général. C'est alarmant !

38.1%

## 2 – Les relations sociales

Vous êtes peu nombreux à répondre sur le dialogue social, signe d'un faible intérêt pour le travail des syndicats. Cependant, il se dégage une insatisfaction des relations sociales (ex : les NAO) avec une exception pour le CHSCT.

88.3%

## 7- Nature du travail

Variété des tâches, autonomie dans le poste, adéquation avec vos compétences, votre travail correspond bien, voire très bien, à vos attentes ! Les 3/4 d'entre vous se sentent respectés dans leur travail. Quid du dernier 1/4 ?

40.6%

## 3- Rémunération

Pour la moitié d'entre vous, les principes de rémunération manquent de clarté et les salaires ne correspondent pas aux attentes. Dans les 2/3 des cas les augmentations individuelles restent insuffisantes.

54.1%

## 8- Organisation du travail

Une majorité d'entre vous estime être en surcharge et sous pression... avec un équilibre vie professionnelle et vie privée préservé malgré tout ? L'inadaptation des outils numériques est soulignée (pannes et lourdeurs).

72.0%

## 4- Avantages sociaux

Les activités du CE semblent appréciées ainsi que la mutuelle et les conventions sociales (80% et plus). Vous semblez plus mitigés sur les services comme la conciergerie, la crèche et les navettes de bus (50/50).

21.9%

## 9- Ethique et valeurs...

Pour une large majorité, l'avalanche de com' de la Direction sur la vie de l'entreprise est mal perçue. Les décisions sont jugées obscures et la semaine de la QVT répond peu à vos attentes.

52.3%

## 5- Formation et évolution...

Si vous semblez plutôt confiants pour votre avenir professionnel, vous rencontrez cependant quelques difficultés pour évoluer à LAS Elancourt tout en étant plutôt satisfaits des formations suivies.

76.6%

## 10- Management...

Vous vous entendez bien avec votre hiérarchie, vous comprenez ce qu'elle attend de vous mais 1/3 environ n'a pas les moyens de faire correctement son travail. Vos compétences sont reconnues, au moins verbalement...

## Résultats bruts sur LAS Elancourt

<b>I - Conditions de travail</b> (pénibilité physique – contraintes – trajet)	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- La température ambiante est-elle satisfaisante ?	61.3	34.3	4.4
b- L'hygrométrie (sécheresse de l'air) est-elle satisfaisante ?	72.5	15.4	12.1
c- Y-a-t-il trop de bruit dans votre « open space » ?	54.9	40.2	4.9
d- La lumière (luminosité) est-elle satisfaisante ?	77.2	22.0	0.8
e- Y-a-t-il trop de promiscuité dans votre espace de travail ?	34.6	61.0	4.5
f- Etes-vous satisfait de vos outils de travail (et applications) ?	43.3	54.0	2.8
g- Avez-vous un temps de trajet très long (plus de 2 h A/R) ?	21.3	78.3	0.4
<b>II - Les relations sociales</b> (syndicats – Instances représentatives)	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- Les syndicats sont-ils efficaces pour régler les problèmes ?	18.7	30.5	50.8
b- Le CHSCT est-il efficace pour régler les problèmes ?	30.3	21.7	48.0
c- Les syndicats sont-ils efficaces dans les négociations annuelles ?	16.7	47.3	35.9
d- Contactez-vous un syndicat quand vous avez un problème ?	25.7	49.0	25.3
<b>III - Rémunération et avantages</b> (pouvoir d'achat)	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- Les principes de rémunération sont-ils clairs ?	47.8	42.9	9.3
b- Votre salaire correspond-il à vos attentes ?	39.6	51.0	9.4
c- Les augmentations individuelles sont-elles suffisantes ?	17.5	67.5	15.0
d- Votre rémunération variable (IC) correspond-elle à votre investissement ?	33.9	41.0	25.1
<b>IV - Les avantages sociaux</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- Participez-vous (bénéficiez-vous) des activités du CE ?	80.5	16.7	2.8
b- Les avantages sociaux (mutuelle, convention sociale, etc ) sont-ils corrects ?	83.0	6.9	10.1
c- Les infos sur les avantages sociaux sont-ils facilement accessibles ?	40.2	39.0	20.7
d- Déjeunez-vous correctement au restaurant d'entreprise ?	72.3	25.7	2.0
e- Est-ce que l'entreprise apporte de vraies solutions ? (crèche, conciergerie, navette de cars, etc...)	28.6	30.6	40.7
<b>V - Formation et perspectives d'évolution et d'emploi</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- Rencontrez-vous des difficultés d'évolution professionnelle ?	34.1	49.6	16.3
b- Suivez-vous les formations dont vous avez besoin ?	57.2	29.6	13.2
c- Avez-vous des craintes sur votre avenir professionnel ?	29.2	60.5	10.3
<b>VI - Motivation – Ambiance - Relations professionnelles...</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- Votre ambiance de travail est-elle satisfaisante ?	72.4	22.4	5.3
b- Des collègues ont-ils un comportement agressif (ou vous-même) ?	20.3	74.0	5.7
c- Un ou des collègues (ou vous) ont-ils déjà « craqués » dans votre	53.4	39.3	7.3
d- Avez-vous déjà parlé au médecin du travail de vos problèmes ?	27.9	64.4	7.7
e- Votre travail vous empêche-t-il de bien dormir ?	31.9	64.1	4.0
f- Y-a-t-il des départs (démissions, autres) dans votre service ?	45.3	48.2	6.5
g- Votre charge de travail vous conduit-elle à travailler au-delà des heures de bureau ?	47.3	49.0	3.7
<b>VII - Nature du travail</b> (autonomie – attractivité)	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NSPP</b>
a- Votre travail est-il suffisamment varié ?	83.9	13.3	2.8
b- Etes-vous autonome dans votre travail ?	93.9	4.5	1.6
c- Votre travail correspond-il à vos compétences ?	83.7	12.2	4.1
d- Etes-vous respecté(e) dans votre travail ?	76.9	15.0	8.1

VIII - Organisation du travail	OUI	NON	NSPP
a- Avez-vous une charge de travail excessive ?	57.8	36.7	5.5
b- Les outils de travail numérique simplifient-ils votre travail ?	38.6	52.8	8.5
c- Etes-vous équipé d'un ordinateur portable ?	66.8	33.2	0.0
d- Etes-vous équipé d'un téléphone portable ?	30.0	70.0	0.0
e- Vous connectez-vous régulièrement au domicile <i>hors télétravail</i> (mobility, autre) ?	21.1	73.7	5.3
f- Vous sentez-vous régulièrement sous pression ?	52.6	42.9	4.5
g- Y-a-t-il des réunions inutiles ?	74.9	18.6	6.5
h- Avez-vous régulièrement une amplitude horaire supérieure à 10 h / jour ?	23.8	73.8	2.4
i- Arrivez-vous à concilier votre vie privée et votre vie professionnelle ?	73.7	20.2	6.1
IX - Ethique et valeurs – Perception de l'employeur sur le quotidien des salariés	OUI	NON	NSPP
a- La communication de la Direction sur la vie dans l'entreprise est-elle en décalage avec votre réalité quotidienne ?	58.0	17.3	24.7
b- Les décisions de la Direction sont-elles justifiées et comprises ?	13.5	55.1	31.4
c- La semaine de la QVT organisée par l'entreprise répond-elle à vos préoccupations ?	15.7	52.1	32.2
X - Management – Politique managériale (écoute – reconnaissance)	OUI	NON	NSPP
a- Savez-vous ce que l'on attend de vous dans le travail ?	87.9	9.3	2.8
b- Avez-vous les moyens matériels de faire correctement votre travail ?	53.6	39.1	7.3
c- Avez-vous à prendre souvent des décisions ?	68.0	24.3	7.7
d- Les entretiens se passent-ils correctement avec la hiérarchie ?	77.0	14.9	8.1
e- Votre travail, vos compétences sont-ils reconnus ?	65.5	22.5	12.0
f- Votre manager favorise-t-il le dialogue et le partage d'information ?	71.7	19.4	8.9

## En conclusion : quelles priorités pour la QVT à Elancourt ?

### 1/ La pression trop forte et les outils

Vos réponses font état d'un grave problème de santé au travail par le nombre très préoccupant de salariés qui dorment mal et qui « craquent » dans leur service, malgré une satisfaction globale envers leur management (*syndrome de Stockholm, déni ?*).

C'est le premier axe qui se dégage de cette enquête avec une pression excessive sur de nombreux salariés et des outils numériques qui leur compliquent la tâche. **SUPPer** y voit l'effet du décalage entre le cumul des défis à relever et les moyens alloués pour le faire. Par exemple, le plan de formation est-il bien réalisé ?

### 2/ La communication en décalage

Deuxième axe : la communication de la Direction qui est en fort décalage avec la réalité du terrain. Fonctionnerait-elle comme un organe de propagande ou le problème viendrait-il du niveau intellectuel des salariés ?

### 3/ Le dialogue social en panne

Troisième axe : le dialogue social qui est à restaurer à Elancourt, à commencer par les NAO. Le CHSCT fait exception et son efficacité est assez reconnue mais sa tâche est immense !

**Qualité de Vie au Travail :**  
*Qui veut voyager loin ménage sa monture !*



www.supper.org



#### Vos contacts :

**Claude FALCO**  
claude.falco@thalesgroup.com

**Jean-Marc RENARD**  
Jean-marc.renard@fr.thalesgroup.com